

## Generelle salgsbetingelser — Arena Akustikk DA

Arena Akustikk DA Sørhaugen 21, 5236 Bergen Telefon: 91 89 88 58 E-post: [post@arenaakustikk.no](mailto:post@arenaakustikk.no) Org.nr.: 984 729 421 MVA [www.arenaakustikk.no](http://www.arenaakustikk.no)

1. Anvendelse Disse generelle salgsbetingelsene gjelder for salg av varer og tjenester fra Arena Akustikk DA (selger) til kunder (kjøper) med mindre annet er skriftlig avtalt. For leie gjelder egne leievilkår.
2. Definisjoner «Vare/utstyr»: produkter eller tjenester som omfattes av avtalen. «Leveringsdag»: dag varene forlater selgers lager eller annen dag skriftlig avtalt som leveringstidspunkt.
3. Pris og prisendringer Priser bekreftes i ordrebekreftelsen. Alle priser er ekskl. merverdiavgift og andre offentlige avgifter med mindre annet er oppgitt. Selger forbeholder seg retten til prisjustering ved endringer i valutakurs eller råvarepriser før levering, eller ved åpenbare feil i prisangivelse.
4. Valutajustering Ved priser knyttet til utenlandsk valuta kan pris justeres dersom valutakursen mot NOK endres med mer enn 2 % fra avtaletidspunktet. Basiskurs er Norges Banks midtkurs.
5. Levering og risiko Levering skjer til avtalt adresse eller etter avtalt leveringsmåte. Risiko for varen overføres til kjøper ved overtakelse hos kjøper eller på avtalt leveringssted. Ved kundens henting fra selgers lager overføres risiko ved utlevering. Fraktkostnader fremgår av ordrebekreftelsen.
6. Forsinkelse og force majeure Selger gjør rimelige anstrengelser for levering til avtalt tid. Selger er ikke ansvarlig for forsinkelser som skyldes forhold utenfor selgers kontroll (force majeure), herunder bl.a. streik, lockout, importbegrensninger, naturhendelser og pandemier. Ved force majeure kan partene utsette eller heve leveransen etter nærmere avtale.
7. Avbestilling og endring Avbestilling og endrede bestillinger må være skriftlige. Ved avbestilling kan selger kreve erstatning for pådratte kostnader og eventuelle leverandørforpliktelser. Dersom varer allerede er bestilt eller produsert, kan fullt vederlag kreves.
8. Betaling Normalt kreves forskuddsbetaling på minimum 20 % ved aksept av tilbud, med mindre annet er skriftlig avtalt. Resterende faktureres etter levering med 14 dagers betalingsfrist hvis ikke annet er avtalt. Søkt kreditt (f.eks. 30 dager) må godkjennes skriftlig av selger. Ved forsinket betaling belastes den til enhver tid gjeldende lovbestemte forsinkelsesrente samt eventuelle inkassokostnader.
9. Eiendomsforbehold Selger beholder eiendomsretten til leverte varer inntil hele kjøpesummen er betalt. Kjøper skal ikke pantsette eller disponere varene som selgers eiendom uten skriftlig samtykke.
10. Reklamasjon og garanti Kjøper skal undersøke varen ved mottak og reklamere skriftlig innen rimelig tid. Åpne mangler meldes innen 24 timer, skjulte mangler senest 7 dager etter oppdagelse. Ved berettiget reklamasjon kan selger etter eget valg rette feilen, omlevere varen eller gi prisavslag. Selger dekker ikke indirekte tap med mindre annet følger av ufravikelig lov.
11. Ansvarsbegrensning Selgers ansvar er begrenset til direkte tap knyttet til den aktuelle leveranse og normalt ikke høyere enn fakturert ordreverdi for den aktuelle leveransen, med mindre annet er skriftlig avtalt eller følger av ufravikelig lov.
12. Produktinformasjon Tekniske spesifikasjoner, bilder og beskrivelser er veiledende med mindre de er uttrykkelig angitt i ordrebekreftelsen. Selger tar forbehold om tekniske endringer og trykkfeil.

13. Personopplysninger Selger behandler personopplysninger i samsvar med gjeldende personvernlovgivning. Mer informasjon finnes i vår personvernerklæring på [www.arenaakustikk.no/personvern](http://www.arenaakustikk.no/personvern).
14. Avtaleinngåelse og skriftlighet Avtale anses inngått når selger sender skriftlig ordrebekreftelse. Avvik fra disse betingelsene må være skriftlig for å være bindende.
15. Tvister og lovvalg Partene skal søke å løse tvister ved forhandling. Dersom forhandlinger ikke fører frem, gjelder norsk rett. Vernetting er Bergen tingrett med mindre annet er avtalt.
16. Endringer Selger forbeholder seg retten til å endre disse betingelsene. Endringer gjelder nye ordre fra tidspunkt for publisering eller skriftlig varsling.